

KONFLIKTEN KONSTRUKTIV BEGEGNEN

Wie profitieren Sie von der Teilnahme?

In diesem Seminar lernen Sie

- die innere Konflikte und ihre Dynamiken lernen zu verstehen und Mechanismen zur Deeskalation zu entwickeln
- die Chancen in Konflikten zu erkennen und zu nutzen
- Konflikte als Beitrag zur eigenen und zur Entwicklung der Organisation sehen zu lernen
- Methoden der Konfliktregelung anwenden zu können

Was werden Sie lernen?

Theorie oder auswendig lernen ist nicht notwendig - das Grundverständnis bekommen Sie durch die aktive Teilnahme und den Austausch in der Gruppe.



KURSIINHALT

Kurze theoretische Inputs werden durch anschließende praktische Übungen bzw. Rollen-/Planspiele gefestigt und können für die Arbeit im Anschluss verwendet werden. Folgende relevante Inhalte werden wir erarbeiten:

- Das Wesen von Konflikten mit Konflikttypen
- Eskalationsstufen
- Auswirkungen auf den Menschen im Konfliktfall
- Die Chancen im Konflikt
- Persönliche Konflikte und Konflikte in Organisationen
- Reflexion der eigenen Organisation bezüglich Konflikte und Konfliktregelungskultur
- Methoden der Konfliktregelung und Deeskalation
- Praktische Übungen

Methoden & Kursablauf

Die Inhalte werden teilweise vorgetragen oder gemeinsam mit den TeilnehmerInnen erarbeitet und anhand von praktischen Beispielen reflektiert und geübt.

Eine Bereitschaft eigene Konflikterfahrungen in Kleingruppen einzubringen ist willkommen.

Teilnahmebestätigung

Für die aktive Teilnahme am Seminar erfolgt am Ende die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung, welche Ihren Namen, den Seminarnamen, die Seminardauer und den Zeitaufwand beinhaltet.

Teilnehmeranzahl

Max. 15 Personen

Dauer:

2 Tage zu je 8.00 Stunden
inkl. 1 Stunde Mittagspause und
Pausen nach Bedarf

Ort:

Nach Vereinbarung

Ihre Trainerin:

Birgit Neuhauser, MSc

Die detaillierten Rahmenbedingungen können gerne persönlich besprochen bzw. ein individuelles Angebot erstellt werden.

